

Conditions Générales de Vente – Produits & Prestations DAO - LAUDAL DesignTVA : BE0770.518.510 – Rue Royale 20, 7134 Leval-Trahegnies – www.laudaldesign.com – info@laudaldesign.com

Juridiction compétente : Tribunal de MONS (Belgique)

1. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de produits et prestations de services effectuées par LAUDAL Design, que ce soit à destination de clients particuliers ou professionnels. Elles prévalent de plein droit sur les éventuelles conditions d'achat du client.

2. Devis & Commande

- Le prix des offres est valable pendant la durée spécifiée sur le devis.
- Une commande est enregistrée dès la signature du devis et le versement d'un acompte de 50%, sauf autre mention dans la case « conditions de paiement ».
- Le solde de 50% est exigible à la fin de la fabrication ou livraison du service.
- En cas d'annulation par le client, une indemnité minimale de 100€, plus la valeur de ce qui a été produit, sera facturée.

3. Paiement & Retards

- Toute facture est payable comptant sauf indication contraire.
- En cas de retard de paiement, une pénalité de 12% l'an avec un minimum de 150€ sera appliquée, en plus des intérêts légaux et judiciaires.
- Nous nous réservons le droit de suspendre toute commande ou livraison en cas de non-paiement.
- Une commande, même partielle, peut être facturée dès qu'elle est prête.

4. Prestations DAO (professionnels)**4.1 Nature des services**

- Conception sur base des mesures/plans du client, création de fichiers pour fabrication (.dxf, .step, .pdf), rendus 3D non contractuels.

4.2 Tarification

- Facturation à 60 € HTVA/heure avec un minimum d'1h.
- Le temps de modifications et validations successives est compris dans le temps facturé.
- Des frais supplémentaires peuvent être appliqués pour :
 - Demandes urgentes ;
 - Modifications hors périmètre ;
 - Déplacements éventuels.

4.3 Droit d'utilisation & Propriété

- Tous les fichiers restent la propriété intellectuelle de LAUDAL Design.
- Aucune modification ou revente n'est autorisée sans accord écrit.
- Les clients doivent valider chaque étape, via captures ou échanges, avant finalisation.

4.4 Responsabilités

- La remise des plans ne dispense en aucun cas le client de son obligation de vérification. En cas de réclamation justifiée, la responsabilité de LAUDAL Design sera strictement limitée au montant facturé pour les plans concernés.
- Il incombe au client de transmettre l'ensemble des informations techniques nécessaires à la bonne exécution de la prestation.

5. Produits physiques & dépôt-vente (particuliers et revendeurs)

- Les produits restent la propriété de LAUDAL Design jusqu'au paiement complet.
- En dépôt-vente, la responsabilité du revendeur est engagée (détérioration, vol, stockage, restitution...).
- Les commissions et prix de vente sont indiqués sur la note de livraison signée au dépôt.

6. Délais de livraison

- Les délais sont indicatifs.
- Aucun retard ne peut donner lieu à indemnisation ou annulation, sauf mention expresse.
- En cas de force majeure (panne, incendie, pénurie...), LAUDAL Design se réserve le droit de suspendre ou modifier la commande.

7. Transport

- Les marchandises expédiées voyagent aux risques du client.
- En cas de problème (détérioration, vol, retard), le client doit agir auprès du transporteur.
- LAUDAL Design décline toute responsabilité liée à l'arrimage, manutention ou état de l'emballage.

8. Réclamations & Garantie (produits physiques)

- Les réclamations doivent être introduites par écrit dans les 24h suivant la réception, avec justificatifs.
- En cas d'erreur reconnue, les produits seront remplacés.
- Aucune garantie n'est due si les produits ont été modifiés ou utilisés.
- Les marchandises sont livrées avec les tolérances normales (découpe, soudure, couleur, etc.).
- Des certificats matière peuvent être fournis moyennant 15€.

9. Projets & droits d'auteur

- Les dessins et créations LAUDAL Design sont protégés par le droit d'auteur.
- Une exclusivité est possible et mentionnée explicitement sur l'offre.
- Certains éléments visuels peuvent être réutilisés pour d'autres projets, sauf mention contraire.

10. RGPD

- LAUDAL Design s'engage à traiter les données personnelles de ses clients dans le respect du RGPD. Celles-ci ne sont utilisées que dans le cadre de la relation commerciale.

11. Litiges

- Toute contestation ou litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de MONS (Belgique).